

## Система показателей КРІ группы компаний жилищно-коммунального хозяйства

№	Цели	Подцели 1	Подцели 2	Подцели 3	Показатели за период	Ответственный
1	Увеличение выручки с обслуживаемой площади				Выручка	ГД
1.1		Увеличение собираемости тарифов			Сумма полученных тарифов/сумма плановых тарифов	Зам. ГД - по компании, управдомы - по своим домам
1.1.1			.....		.....	.....
1.1.2			.....		.....	.....
1.1.3			.....		.....	.....
1.2		Увеличение суммы целевых сборов			Сумма полученных целевых сборов/сумма тарифов	Зам. ГД - по компании, управдомы - по своим домам
1.2.1			.....		.....	.....
1.2.2			.....		.....	.....
1.2.3			.....		.....	.....
1.3		Увеличение суммы субсидий из бюджета			Сумма субсидий из бюджета	ГД
2	Повышение эффективности бизнеса					
2.1		Минимизация расходов				
2.1.1			Минимизация сумм оплаченных		Сумма оплаченных штрафов	ГД

Система показателей KPI группы компаний жилищно-коммунального хозяйства © Питер-Консалт

			штрафов надзорных органов			
2.1.1.1				.....	.....	.....
2.1.1.2				.....	.....	.....
2.1.1.3				.....	...../.....	.....
2.1.1.4				.....	.....	.....
2.1.2			.....		...../.....	.....
2.1.3			.....			
2.1.3.1				.....	.....	..
2.1.3.2				.....	.....	.....
2.2		Минимизация бюджетов				
2.2.1			.....		.....	.....
2.2.2			.....		.....	.....
2.3		Улучшение внутренних бизнес-процессов				
2.3.1			Соблюдение сроков выполнения заявок, удовлетворения жалоб			
2.3.1.1				.....	...../.....	.....
2.3.1.2				.....	...../.....	.....
2.3.1.3				.....	...../.....	.....
2.3.2			Повышение роли управдомов в			

Система показателей KPI группы компаний жилищно-коммунального хозяйства © Питер-Консалт

			управлении подрядчиками			
2.3.2.1				.....	.....	.....
2.3.2.2				.....	.....	.....
2.3.3			Выполнение планов по срокам			
2.3.3.1				.....	...../.....	.....
2.3.3.2				.....	...../.....	.....
2.3.3.3				.....	...../.....	.....
2.3.4			Выполнение стандартов качества			
2.3.4.1				.....	.....	.....
2.3.4.2				.....	.....	.....
2.3.4.3				.....	.....	.....
2.3.4.4				.....	...../.....	.....
2.3.4.5				.....	.....	.....
3	Повышение безопасности бизнеса					
3.1		Укрепление легитимности обслуживания объектов				
3.1.1			.....	.....	..... (..... .....)/.....	.....
3.1.2			.....	.....	...../.....	.....
3.1.3			.....	.....	...../.....	.....

			.....			
3.2		Уменьшение количества обращений от населения				
3.2.1			.....		.....	.... .., ..... - .. .....
3.2.2			.....		.....	.... .., ..... - .. .....
3.2.3			.....		.....	.... ..
3.2.4			.....		.....	..
3.3		Уменьшение количества обращений надзорных органов				
3.3.1			.....		.....	.... .., ..... - .. .....
3.3.2			.....		.....	.... .., ..... - .. .....
3.3.3			.....		.....	.... .., ..... - .. .....
3.3.4			.....		.....	..
4	Увеличение обслуживаемой площади				Обслуживаемая площадь	ГД

На сайте компании "Питер-Консалт" можно ознакомиться с [примерами разработанных нами систем показателей КРІ, отзывами наших заказчиков, записью нашего вебинара "Система показателей - основа управления предприятием"](#), а также с [процедурой заказа и построения этого инструмента](#). Узнайте как провести эти работы **более экономно** в разделе ["Стоимость разработки системы показателей"](#).

Если вы [заполните эту форму, мы подготовим коммерческое предложение](#), оптимизирующее ваши расходы на выполнение этой работы.